

PROGRAMA DE LA MATERIA:**INGLÉS II**

Area

(Generales - Sistemas - Turismo)

Equipo Docente

CARDOSO, Fátima Beatriz

Módulos semanales

02

Días de dictado:

L

M

M

J

V

S

XX

Materias Antecedentes

Inglés I

Materias Consecuentes

Inglés III

1.0 Objetivos

El presente programa se propone lograr que los estudiantes:

- Manejen los elementos básicos del idioma (estructuras gramaticales, vocabulario específico, fonología) a nivel escrito, con dominio del lenguaje comercial y a nivel oral, con manejo fluido para dar y recibir información en lengua extranjera.
- Desarrollen la comunicación a través de la comprensión y producción de textos de complejidad simple, adecuados al nivel.
- Desarrollen estrategias de aprendizaje y auto-evaluación de sus propios progresos.
- Enfrenten su trabajo utilizando el idioma inglés.

2.0 Programa**CONTENIDOS**

Se desarrollarán los siguientes contenidos mínimos según consta en los diseños curriculares correspondientes a la asignatura:

- Expresar condiciones sobre el presente, realizar hipótesis y referirse al pasado.
- Expresar deseos y arrepentimiento.
- Checking in / out.
- Medios de comunicación.
- Marketing en turismo.
- Cartas formales (comerciales): pedido de información y queja.
- Cartas informales.
- Agencias de viajes.
- Carreras y empleos en turismo.
- Organización de paquetes turísticos.
- Servicio al cliente.

Atendiendo al presupuesto de tiempo estimado, se propone la siguiente programación en la distribución de contenidos:

Primer Cuatrimestre (Abril-Julio)**Unit 1: Careers in Tourism**

Question forms, jobs and duties, the word skill, action verbs, writing a CV / Resume, writing a cover letter, attending an interview, applying for a job.

Unit 2: Destinations

Present Simple and Continuous, reasons for traveling, describing a destination, preparing a presentation, giving a short presentation.

Unit 3: Tour Operators

Present Perfect and Past Simple, tour operators, package holidays, dealing with a complaint, writing a letter of apology, persuading a client to buy a package tour.

Unit 4: Travel Agencies

The future, the word time, telephone language, taking a telephone booking, preparing an educational report, replying to an enquiry.

Segundo Cuatrimestre (Agosto-Noviembre)

Unit 5: Hotel reservations

Indirect questions, reported speech, text messaging, conferences and conventions, taking messages, sending text messages, selling a conference venue to a client, writing a formal letter.

Unit 6: Getting Around

Modal verbs, checking in, using a dictionary, giving advice on driving, giving underground directions, car hire bookings, hire a motor home.

Unit 7: Dealing with Guests

Articles, describing people, misunderstanding, dealing with a complaint, solving an overbooking problem.

Unit 8: Special interest tours

Conditional, special interest tours, exchanging hobbies, selling a holiday, organizing a three-day cruise.

Para práctica de extensión

Hotel Facilities:

Have/get something done. Making Comparisons. Hotel facilities. Describing hotels. Comparing hotels. Decide how to refurbish a hotel. Write a hotel description.

Eating Out

Countable and uncountable nouns, quantifiers, describing dishes, recommending a restaurant, preparing a menu, taking an order.

Traditions

Defining relative clauses, vague language, traditions, the theatre, public holidays, describing a festival, exchanging historical facts, recommending a festival.

Seeing the Sights

The passive, places of interest, exhibitions, recommending sights, describing an exhibition, guiding for a famous sight.

3.0 Bibliografía

De consulta obligatoria:

- Strutt, Peter, 'English for International Tourism', Intermediate level, coursebook, workbook, audio resources, Longman Publishing, Pearson Education Limited, 2003.
- Diccionario Bilingüe Inglés Español Longman, Oxford, o similar.

De consulta ampliatoria

General:

- Alexander L. G., "Longman English Grammar practice for intermediate students", Longman (1991).
- Beaumont D. & Granger C., "The Heinemann English Grammar. An Intermediate Reference and Practice Book", Heinemann (1992).
- Diccionario Español-Inglés, <http://diccionarior.reverso.net/>
- Dictionary and Thesaurus Merriam-Webster, <http://merriam-webster.com/home.htm>
- How to write formal and informal letters, apuntes de cátedra.
- Longman Dictionary of Contemporary English, Longman (1996).
- Longman Language Activator, Longman (1997).
- Macmillan Online dictionary, <http://www.macmillandictionary.com/>
- Words and Verb lists, Apuntes de cátedra.

Específica:

- Argentina-Secretariat of Tourism, <http://www.turismo.gov.ar/eng/menu.htm>
- Buenos Aires Herald, Entertainment, <http://www.buenosairesherald.com/>
- Jones, L., "Welcome! English for the travel and tourism industry", Cambridge University Press (1998, 2002-6th Ed).
- National Geographic Magazine, <http://www.nationalgeographic.com/>
- Stott, Trish & Holt, Roger, "First Class: English for Tourism. Student's Book", Oxford University Press (1992).
- Stott, Trish & Holt, Roger, "First Class: English for Tourism. Workbook", Oxford University Press (1992).
- Stott, Trish & Holt, Roger, "First Class: English for Tourism. Class Audio Cassette", Oxford University Press (1992).
- Travelistic Videos for Travellers, <http://www.travelistic.com/>
- The New York Times, Travel, <http://travel.nytimes.com/>

- Welcome Argentina, <http://www.welcomeargentina.com/>
- Wikipedia the free encyclopedia, <http://en.wikipedia.org/wiki/tourism/>
- You Tube Videos, <http://www.youtube.com/>
- Otros recursos de apoyo y de consulta considerados pertinentes por la cátedra de acuerdo a las necesidades y propuestas de los alumnos.

4.0 Condiciones de aprobación

EVALUACION:

La evaluación de los procesos de enseñanza – aprendizaje será de carácter continuo y progresivo. Se evaluarán destrezas de comprensión y producción de manera que el alumno pueda valorar su proceso de aprendizaje y aplicar las correcciones pertinentes si fuera necesario.

La misma se llevará a cabo atendiendo al cumplimiento de la normativa vigente según la Resolución 4043/09, Régimen Académico Marco Jurisdiccional y de los acuerdos institucionales.

Atendiendo a los criterios mencionados, se evaluarán tanto las instancias de proceso como de resultado:

De proceso:

- Participación activa en clase.
- Resolución efectiva de las tareas asignadas tanto como trabajo en clase como de trabajo domiciliario.
- Producción de textos sencillos que evidencien la comprensión de los temas abordados.
- Resolución de trabajos prácticos y exposiciones orales periódicas, individuales y grupales.

De resultado:

- Se preverá la resolución de:

-dos exámenes parciales obligatorios escritos: uno por cada cuatrimestre.

-exposiciones orales y trabajos prácticos periódicos obligatorios.

-trabajo práctico final integrador y exposición final oral o examen final escrito y oral, en ambos casos de manera obligatoria.

Acreditación:

Para el régimen de cursada presencial:

- Se utilizará el sistema de calificación decimal de 1 (uno) a 10 (diez) puntos.
- El alumno deberá:

-asistir al 60 % de las clases previstas para el ciclo lectivo.

-aprobar los exámenes parciales obligatorios con una calificación de 4 (cuatro) o más puntos.

-aprobar un trabajo práctico final integrador obligatorio, en caso de haber obtenido una calificación mínima con un promedio de 7 (siete) puntos como resultado de la aprobación de los exámenes parciales obligatorios, trabajos prácticos y/o exposiciones orales, y un examen oral obligatorio.

-aprobar un examen final escrito y oral obligatorio con una calificación mínima de 4 (cuatro) puntos en caso de no haber alcanzado la condición establecida en el ítem anterior.

-cursar nuevamente la asignatura pudiendo optar por el régimen de cursada presencial o de estudiante libre en caso de no cumplir con ninguna de las condiciones anteriores.

Para el régimen de estudiante libre:

- El alumno podrá inscribirse como estudiante libre al inicio del ciclo lectivo.
- Se utilizará el sistema de calificación decimal de 1 (uno) a 10 (diez) puntos.
- El alumno deberá aprobar un examen final escrito y un examen final oral obligatorios que abarcará todos los contenidos estipulados en el programa con una calificación mínima de 4 (cuatro) puntos.

Prof. Fátima Cardoso
Luján, 17 de Abril de 2015